

CROAZIERE DE GRUP 2022

CROAZIERA IN MEDITERANA

Relaxare pe apele Marii Mediteranean

LIMASSOL – RODOS – SANTORINI – ATENA – KUSADASI – HAIFA – LIMASSOL

Perioada: 09.09 – 17.09.2022

(9 zile/8 nopti)

Explorati Limassol, un oras cosmopolit, plin de istorie si culoare, porniti din acest oras intr-un adevarat periplu al celor mai cunoscute si iubite insule grecesti : Rodos si Santorini. Pentru cei care iubesc istoria antica, Mediterana de Est are putini rivali. Plajele insorite, tavernele autentice, peisajele unice si monumentele istorice sunt cateva dintre motivele pentru care multi turisti viziteaza aceste insule an de an.

Veti vedea si fermecatorul oras port Kusadasi, cunoscut inca din antichitate ca si Neapolis. Acest oras port a gazduit multe civilizatii care si-au lasat amprenta asupra lui : greaca, romana, venetiana, genoveza si otomana.

Bucurati-va de un inceput de toamna, relaxant si interesant!



PROGRAMUL CIRCUITULUI:



Ziua 1 (09.09): BUCURESTI – LARNACA (CIPRU) - LIMASSOL - Imbarcare pe vasul de croaziera

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 04:30 dimineata, pentru imbarcare pe cursa BLUE AIR cu destinatia Larnaca. Decolare la ora 07:15. Sosire in Larnaca la ora locala 09:25. Transfer in portul orasului Limassol pentru formalitatile de imbarcare pe vasul de croaziera MSC LIRICA, care va pleca din port la ora 16:00.

Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

Ziua 2 (10.09): RODOS (GRECIA)

Mic dejun. Dupa o noapte petrecuta pe mare, la ora 10:00 dimineata vasul de croaziera va ajunge in portul din Rodos si va ramane aici pana la ora 18:00. Aceasta zi o putem dedica integral „Insulei Soarelui” – insula Rhodos, unde vom pasi pe urmele Cavalerilor Ioaniti in fascinanta epoca medievala. Marturie pentru aceasta perioada stau cele sapte hanuri ale ordinului de pe strada Cavalerilor, unde fost scrisa vreme de peste doua secole istoria orasului Rodos.

Situat la capatul strazii Cavalerilor, Palatul Marelui Maestru, ne va uimi prin arhitectura gotica impunatoare si prin structurile sale defensive, este cadru perfect pentru a afla cat mai multe despre epoca fascinanta a Cavalerilor.

Vom putea admira apusul de pe vas, in timp ce acesta va pleca din port la ora 18:00 spre o noua insula greceasca, unde va ajunge in zorii zilei ce urmeaza. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.



Ziua 3 (11.09): SANTORINI (GRECIA)



Mic dejun. Astazi, vasul de croaziera MSC LIRICA va ajunge in Santorini la ora 08:00 dimineata si va ramane aici pana la ora 18:00. Insula ne va intampina cu stancile sale uimitoare, satele sale aproape verticale cu casele albe si bisericile cu cupole albastre care se ridica deasupra albastrului Egeei ca o oaza de frumuseti si calm. Santorini, insula vulcanica situata la cca. 200 km de continent, este cea mai sudica dintre insulele Ciclade. Este una dintre cele mai renumite insule grecesti, fiind apreciata pentru frumusetea emblematica a peisajelor, pentru plajele spectaculoase, pentru apusul de soare uimitor din satul Oia, dar si pentru stilul arhitectural specific Cicladelor, cu case albe cu acoperisuri joase si domuri albastre. Odata ajunsi pe insula vom observa faptul ca prezentul si trecutul se imbina in cel mai armonios mod cu putinta. Ziua de astazi ne va aduce mai aproape de atmosfera mitologica specifica insulei. Abia spre apus, la ora 18:00 vasul va porni, navigand intreaga noapte spre portul Pireu din

Atena. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

Ziua 4 (12.09): ATENA (GRECIA)



Mic dejun. Dupa ce vom naviga o noapte intreaga, la ora 08:00 dimineata, vom ajunge in portul Pireu din Atena. Pana la plecarea vasului din port, la ora 18:00, vom avea la dispozitie o zi intreaga sa exploram capitala Greciei, locul de nastere al democratiei si leaganul civilizatiei moderne, cu obiectivele sale emblematic: Stadionul Panateneean Callimarmaron, Templul lui Zeus Olimpianul, Piata Syntagma cu Palatul Parlamentului si celebrii evzoni, "Trilogia neoclasică" (Universitatea, Academia si Biblioteca Nationala), Piata Omonia.

Un obiectiv ce nu trebuie ratat este Acropole, o adevarata marturie a istoriei grecesti. Printre cele mai importante monumente de aici, ce apartin secolului de aur al lui Pericle (sec. al-V-lea i.Hr.) se numara: Propileele, Templul Athenei Nike (Athena

Victorioasa), Erehteionul (elegantul templu al Cariatidelor) si Parthenonul, cel mai mare si cel mai important monument al civilizatiei grecesti care inca din antichitate a impresionat prin rafinamentul arhitectural si prin proportiile sale perfecte. Dupa amiaza vom reveni inapoi pe vas pentru a pleca din port la ora 18:00. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

Ziua 5 (13.09): KUSADASI (TURCIA)



Mic dejun. Astazi vom ajunge la ora 09:00 dimineata in faimosul port din Kusadasi, Turcia. Vasul de croaziera va ramane in port pana la plecarea lui dupa amiaza la ora 18:00. Orasul port Kusadasi, cunoscut inca din antichitate ca si Neapolis a gazduit multe civilizatii care si-au lasat amprenta asupra lui: greaca, romana, venetiana, genoveza si otomana. Faleza, portul, cetatea de pe Insula Porumbelului, Bazarul si Caravanserai-ul reprezinta principalele atractii ale statiunii. Privilegiat de pozitia pe care o ocupa, orasul Kusadasi se afla la mica distanta de alte trei importante cetati antice: Priene, Milene si Didyma. Sunt foarte multe de vazut in Kusadasi, iar numarul atractiilor turistice, fie ca este vorba de vechea cetate, de Bazar sau de Caravanserai, face din statiune un loc special in Turcia. Se vor putea vedea plaje cu nisip fin, restaurante traditionale si o promedana cu totul deosebita.

Fortareata din Kusadasi este un loc vizitat de turistii care vin aici pe timpul verii si nu numai, fiind o marturie impresionanta a puterii pe care o avea vechea stapanire otomana. Insula Porumbelului se afla la mica distanta de coasta, iar aici se gasesc ruinele Castelului Piratului, un vechi si frumos edificiu bizantin. Bazarul din oras ii va incanta pe cei dornici de shopping si negociere; aici vom putea gasi chilipiruri pentru toate gusturile. De asemenea, cartierul Kale reprezinta partea istorica a orasului, cu stradute inguste, aglomerate si case foarte vechi. Moscheea Kale sau "Moscheea Fortaretei" a fost construita in secolul XVII la porunca vizirului Okuz Mehmet Pasa, astazi fiind unul dintre cele mai frumoase monumente istorice din Turcia. Moscheea are dimensiuni impresionante, avand o suprafata de 1800 metri patrati, cu o arhitectura deosebita, facuta cu migala si de influenta traditionala. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

Ziua 6 (14.09): PE MARE

Mic dejun. Astazi vom avea la dispozitie o zi intreaga pentru a ne relaxa la una dintre piscinele vasului de croaziera, sau pentru a ne rasfata la centrul spa. Vasul de croaziera va naviga o zi si o noapte intreaga pentru a ajunge in Israel, in orasul port Haifa. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

Ziua 7 (15.09): HAIFA (ISRAEL)

Mic dejun. Vasul de croaziera MSC LIRICA va ajunge in port la ora 06:00 dimineata si va stationa aici pana la ora 19:00. Haifa este al treilea cel mai mare oras din Israel, dupa Ierusalim si Tel Aviv. Este un port cu o istorie indelungata, prima lui mentiune in documentele istorice datand din secolul al III-lea I.H, alaturi de Asdod si Eilat, fiind unul din principalele porturi ale Israelului. In Evul Mediu, Haifa se prezenta ca un mic port, aparat din toate directiile, insa cu timpul, forturile au fost distruse. In secolul al XIX-lea, orasul a devenit mai mare si mai important datorita contributiei comunitatii luterane a Templierilor. Astazi, Haifa este considerat de unii ca fiind un „San Francisco al Israelului”.

Inconjurat de atractii naturale din abudenta, orasul Haifa este un loc al contrastelor, pornind de la amestecul intre cartierele moderne si cele traditionale, istorice si ajungand pana la biserici si moschei. Haifa este totodata un oras multicultural, simbol al tolerantei.

Vasul de croaziera va pleca din portul Haifa la ora 19:00 spre Cipru, unde va ajunge in portul din Limassol in jurul orei 07:00 dimineata. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

Ziua 8 (16.09): LIMASSOL (CIPRU) – LARNACA

Mic dejun. Astazi ne vom intoarce in Cipru, unde vom efectua formalitatile de debarcare in jurul orei 07:00 dimineata si apoi vom fi transferati in orasul Larnaca. Vom face un tur pietonal al orasului cu ghid local, aproximativ 2 ore si apoi vom face check-in-ul la hotel. Dupa amiaza vom avea timp liber pentru a ne plimba pe promenada orasului Larnaca, sa facem cumparaturi sau sa servim masa la o taverna traditionala. Cazare hotel Amorgos 3* sau similar.

Ziua 9 (17.09): LARNACA – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor dimineata devreme in jurul orei 07:00, pentru a fi transferati la aeroportul din Larnaca. Ne vom imbarca pe cursa BLUE AIR cu destinatia Bucuresti la ora 10:15. Aterizare la Bucuresti la ora locala 12:35.

PRET/persoana: 1345 EURO

(loc in cabina dubla interioara categoria IM2)

Supliment cabina exterioara categoria OM1 cu hublou: 240 Euro/persoana

Supliment cabina exterioara categoria BM1 cu balcon: 450 Euro/persoana

Supliment al treilea adult: 320 euro/persoana (cabina interioara), 410 euro/persoana (cabina exterioara)

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Larnaca si retur cu compania BLUE AIR;
- transferuri aeroport – port Limassol – hotel Larnaca si retur in aeroport;
- 7 nopti cazare pe vasul MSC LIRICA in functie de tipul de cabina ales;
- pensiune completa la bordul vasului: mic dejun, pranz, cina. Bauturi non alcoolice in timpul meselor principale: apa, ceai, limonada, suc, cafea (doar la bufet, la dozator);
- activitati de recreere la bordul vasului: piscine, jacuzzi, terenuri de sport;
- accesul la toate spectacolele de pe vas sustinute de echipa de actori prezenti la bordul vasului;
- 1 noapte de cazare cu mic dejun la hotel Amorgos 3* sau similar in Larnaca;
- tur pietonal de doua ore in orasul Larnaca;
- insotitor roman de grup;
- **taxele portuare** (pot suferi modificari);
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele portuare si cele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, ianuarie 2022. In situatia majorarii de catre compania aeriana sau compania de croaziera a acestor taxe pana la data emiterii documentelor de calatorie (7 - 14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

NU SUNT INCLUSE:

- cateringul pe durata zborului;
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno cu extensie COVID (obligatorie), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- testul PCR necesar inainte de plecarea in Cipru – efectuat cu cel mult 72 de ore inainte de plecarii (pret de la 170 lei/persoana), informatie valabila la data lansarii programului, respectiv februarie 2022;
- taxa de servicii la bord in valoare de aproximativ 120 EURO/persoana (se achita pe vas);
- alte mese decat cele mentionate in program si bauturile alcoolice si non alcoolice imbuteliate;
- excursiile de pe parcursul itinerariului;
- intrarile la obiectivele turistice.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

09.09: Bucuresti 07:15 – Larnaca 09:25

durata zborului: 2h 10min

17.09: Larnaca 10:15 – Bucuresti 12:35

durata zborului: 2h 20min

DESCRIEREA VASULUI SI A CABINELOR:

MSC Lirica este un vas de croaziera care face parte din flota MSC si este vasul care promite **tiha unei croaziere intr-o atmosfera traditionala si eleganta**. Daca va doriti ambianta relaxata a unei statiuni, superbul vas de croaziera MSC Lirica este alegerea ideala. Caldura ospitalitatii mediteraneene va va face de indata sa va simtiti in largul dumneavoastra, iar toate elementele de confort aflate pe vas vor face sejurul dumneavoastra relaxant!

MSC Lirica are un vas de croaziera cosmopolit, fapt reflectat in doua dintre cele mai populare spatii amenajate la bord: **barul in stil american – Beverley Hills Bar** si primitorul **bar englezesc Lord Nelson Pub**. Va puteti bucura de excelentele preparate din bucataria internationala servite in restaurante. Va puteti relaxa la **Lirica Health Centre**: rasfatati-va cu tratamente de infrumusetare si spa in timp ce priviti intinderea magnifica a oceanului sau a marii prin ferestrele inalte de la podea si pana in tavan.

Vasul are **13 puncti de activitati**, distractie si optiuni de cazare, avand o capacitate de **1.976 de pasageri**. MSC Lirica are un total de **988 cabine impartite in 7 categorii**. Cea mai mare cabina este Balcony Suite.

In anul 2015, vasul a fost imbunatatit in totalitate, in momentul de fata aceasta fiind cu 24 de metri mai lung decat la momentul lansarii sale, oferind astfel mai multe spatii publice, cabine cu balcon, restaurante si baruri, precum si zone de divertisment.

O varietate bogata de restaurante italiene si nu numai se afla la dispozitia turistilor:

La Bussola Restaurant, L'Ipocampo Restaurant, **La Pergola Restaurant**, Le Bistro Restaurant, Sushi restaurant Kaito etc.

Optiuni pentru divertisment si sport: **The Broadway Theatre** (situat pe 2 nivele, prezinta spectacole si concerte clasice), Lord Nelson Pub (bar Englezesc), Cyber Café (internet café), **Rodeo Drive Shopping Arcade** (zona cu magazine), **Beverly Hills Bar** (bar cu jocuri bingo si licitatii de arta), L'Atmosphere.

Cabina interioara categoria IM2

Cabinele interioare sunt cele mai economice variante de pe o nava de croaziera, perfecte pentru cei care petrec majoritatea timpului in porturi sau in celelalte spatii de pe nava. Sunt mai mici ca dimensiuni, insa sunt confortabile si cu un design ingenios care face ca lipsa luminii naturale sa devina neînsemnata. Facilitati: Hublou, pat matrimonial/ twin, sifonier, aer conditionat, baie cu dus, TV, telefon, minibar, uscator de par, cosmetice hoteliere (sapun, sampon, gel dus).

Pozitia pe nava: punctele 7, 8, 9, 10.

Dimensiunea cabinei: 13 mp

Cabina exterioara categoria OMI cu hublou (geam)

Cabinele exterioare sunt cele care va ofera posibilitatea sa urmariti peisajul mereu schimbator al marii si sa va bucurati de lumina naturala, acestea avand hublou. Sunt varianta intermediara, intre cabinele interioare si cele cu balcon.

Facilitati: Hublou, pat matrimonial/ twin, sifonier, aer conditionat, baie cu dus, TV, telefon, minibar, uscator de par, cosmetice hoteliere (sapun, sampon, gel dus).

Pozitia pe nava: punctele 7, 8, 9, 10.

Dimensiunea cabinei: 13 – 16 mp.

Cabina exterioara categoria BMI cu balcon

Cabinele cu balcon sunt alegerea perfecta pentru cei care prefera sa se bucure de peisaje si briza marii la orice ora din zi sau noapte, de linistea si intimitatea propriului balcon. Sunt spatios, sunt luminoase. De fiecare data cand sunteti in cabina, sunteti la doar cativa pasi de propria oaza de liniste.

Facilitati: Hublou, pat matrimonial/ twin, sifonier, aer conditionat, baie cu dus, TV, telefon, minibar, uscator de par, cosmetice hoteliere (sapun, sampon, gel dus).

Pozitia pe nava: punctele 7, 8, 9, 10.

Dimensiunea cabinei: 17 mp. Dimensiunea balconului: 3 mp

Nota: Suprafata cabinelor variaza in cadrul categoriei, incluzand atat cabine standard cat si cabine pentru persoane cu dizabilitati care au o suprafata mai mare.

Mai multe informatii despre vas: <https://www.msccruises.com/en-gl/Discover-MSCCruise-Ships/MSCLirica.aspx>

INFORMATII DESPRE CROAZIERA:

- Itinerariul poate suferi modificari.
- La bordul vasului exista un centru medical pentru urgente, dar orice consultatie se face contra cost deoarece asigurarile emise in Romania nu acopera aceste costuri.
- Nu se poate alege puntea sau numarul cabinei. Alocarea cabinelor este facuta exclusiv de catre compania de croaziera, dar pasagerilor li se garanteaza categoria minim rezervata.

- Bautura alcoolica cumparata la bordul vasului sau in timpul debarcarii in porturile vizitate va va fi livrata in cabina in ultima seara a croazierei.
- In fiecare seara veti primi in cabina un program al zilei urmatoare unde gasiti toate informatiile cu privire la portul in care va ancora vasul, o harta, prognoza meteo, activitatile sportive, spectacolele si evenimentele care vor avea loc la bordul vasului pe parcursul intregii zile.
- Pentru anumite facilitati din cabina se pot solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); in momentul imbarcarii solicitati receptiei sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Preturile excursiilor organizate la bordul vasului sunt informative si pot suferi modificari. Agentia nu este responsabila pentru modificarea acestor preturi. In plus, aceste excursii se organizeaza cu ghizi vorbitori de limba engleza, in autocare colective, insotitorul roman neavand posibilitatea sa traduca la microfon.
- Agentia nu se obliga sa gaseasca partaj persoanelor care calatoresc singure.

PROTOCOL DE SANATATE MSC:

- Chestionar pre-imbarcare: fiecare pasager din rezervare va trebui sa completeze un chestionar obligatoriu cu privire la starea de sanatate, pe care il va primi odata cu tichetul de imbarcare, si pe care va trebui sa-l predea personalului, la check-in;
- pasagerii trebuie sa prezinte unul din urmatoarele documente: adeverinta de vaccinare (obligatorie) sau dovada trecerii prin boala (cu max 6 luni inainte de calatorie);
- fiecare pasager trebuie sa incheie asigurarea storno cu extensie Covid. MSC Cruises pune la dispozitia pasagerilor polita de asigurare MSC Covid 19, contra cost (pretul difera, in functie de destinatie, aproximativ 25 de EURO/persoana);
- minorii cu varsta mai mica de 12 ani vor prezenta un test PCR cu rezultat negativ (efectuat cu max. 48 de ore inainte de plecarea vasului);

GRUP MINIM:

25 persoane. Supliment grup 20 – 24 de persoane: 70 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 90 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii.

Data limita de inscriere: 30.07.2022. Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face din momentul inscrierii pana la 181 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 180 zile - 90 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 89 zile – 60 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 40 zile inaintea plecarii;
- 100 % din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 39 zile - 0 zile inaintea plecarii;

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE VALABILA / PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele

ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.